Všeobecné obchodní podmínky

dodávky elektřiny a plynu

1. Základní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP") upřesňují právní vztahy vyplývající ze Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva") uzavřené mezi společností AVIS komodity, s.r.o. se sídlem Kopečná 231/10, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 106154, IČ: 07119640, DIČ: CZ07119640 (dále jen „Dodavatel") a Zákazníkem; dále společně též smluvní strany.

1.2 Situace výslovně Smlouvou a těmito VOP neupravené se řídí platnými právními předpisy. Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP, jsou-li tyto v rozporu.

2. Povinnosti Dodavatele

2.1 Dodávat Zákazníkovi do smluveného odběrného místa (dále jen „OM") elektřinu a/nebo plyn (dále jen „Komodita") dle parametrů sjednaných ve Smlouvě, zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice a/nebo plynárenství a převzít odpovědnost za odchylku. Tuto povinnost může Dodavatel porušit pouze pokud mu v jejím splnění brání okolnosti nezávislé na jeho vůli.

2.2 Dodávka komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny Dodavatele v informačním systému Operátora trhu, a.s. (dále jen „IS OTE"), a to pro elektřinu od 00:00 SEČ a pro plyn od 06:00 SEČ požadovaného dne uskutečnění dodávky.

2.3 Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení v OM Zákazníka. Měření dodávky komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje příslušný provozovatel distribuční sítě (dále jen „PDS") dle příslušných právních předpisů.

2.4 Dodávku komodity je Dodavatel povinen uskutečňovat v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS, Podmínkami distribuce komodit, právními předpisy i technickými normami.

3. Povinnosti Zákazníka

3.1 Zaplatit ze odebranou Komoditu a za související služby v elektroenergetice a/nebo plynárenství dohodnutou cenu.

3.2 Povinností Zákazníka, ke které se smluvně zavázal, je neodebírat po dobu trvání této Smlouvy sjednanou Komoditu do jeho OM od jiného dodavatele. Z tohoto důvodu bude Dodavatel po Odběrateli požadovat prokázání ukončení všech smluv s jinými dodavateli, jejichž předmětem je dodávka Komodity do OM.

3.3 Informovat neprodleně Dodavatele o změně údajů obsažených ve Smlouvě; neoznámení takovýchto změn způsobuje nemožnost porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.

4. Cenové a platební podmínky

4.1 Za dodanou Komoditu je Zákazník povinen platit cenu včetně všech poplatků stanovenou v Ceníku sjednané produktové řady (dále jen „Ceník") a příp. Ceníku poplatků, které jsou dostupné na webových stránkách Dodavatele: www.aviskomodity.cz. K ceně se připočítává regulovaná složka Komodity, daň z přidané hodnoty, daň z elektřiny nebo daň z plynu, náklady na pořízení emisní povolenky (dodávky plynu od 1. 1. 2027), popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.

4.2 Pokud je smluvně sjednáno placení záloh, je Zákazník povinen platit Dodavateli zálohy za dodávky Komodity, jejichž výši, počet a termín jejich splatnosti Dodavatel stanoví na základě rozpisu záloh, a to vždy s přihlédnutím k předpokládané spotřebě Komodity v následujícím zúčtovacím období. Rozpis záloh obdrží Zákazník do nejpozději 15 dnů po zahájení dodávky, a dále pro další zúčtovací období vždy společně s vyúčtováním za předchozí zúčtovací období. Výše záloh může být měněna s ohledem na vývoj situace na trhu a výši spotřeby Zákazníka.

4.3 Pokud nastanou na straně Zákazníka skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, může Zákazník požádat o změnu výše záloh. V žádosti uvede skutečnosti odůvodňující předpokládanou změnu spotřeby. Žádost Dodavatel posoudí a do 15 dnů Zákazníkovi sdělí, zda výši zálohy změní či ne. Změnu může Dodavatel zamítnout, pokud Zákazník neuvede důvody pro změnu předpokládané spotřeby, nebo pokud tyto důvody nemají vliv na předpokládanou spotřebu. V případě zvýšení reálné spotřeby o více než 10% může Dodavatel zálohy opět navýšit.

4.4 Veškeré platby prováděné Zákazníkem musí být placeny na účet Dodavatele uvedený na příslušném daňovém dokladu (faktuře či rozpisu záloh) a pod daným variabilním, příp. specifickým symbolem. Pokud nebude platba řádně označena a stane se tak neidentifikovatelnou, vyhrazuje si Dodavatel právo tuto platbu zpracovat dle vlastního uvážení, příp. ji vrátit na účet, ze kterého byla provedena.

4.5 Vyúčtování dodávky Komodity zpracuje Dodavatel do 15 dnů od obdržení údajů pro fakturaci za zúčtovací období a zašle je Zákazníkovi dle sjednaného způsobu pro zasílání korespondence. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení a je zaplacena připsání na účet Dodavatele.

4.6 V případě existence vzájemných nároků z vyúčtování je Dodavatel oprávněn provést zápočet vzájemných pohledávek.

5. Změna ceny a VOP

5.1 Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit cenu za dodávku komodity, především z důvodu změn na trhu s energiemi, legislativních změn či změn devizových kurzů. Dodavatel je rovněž oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit tyto VOP, zejména z důvodu legislativních změn, rozhodovací praxe soudů či správních orgánů, příp. z důvodu optimalizace smluvních podmínek či nových postupů či standardů v energetice.

5.2 O změně ceny nebo změně VOP bude Zákazník vždy informován (dle sjednaného způsobu komunikace) nejpozději 30 dnů před jejich účinností a ve stejné lhůtě uveřejní Dodavatel změny na svých webových stránkách. Zákazník v postavení spotřebitele bude vždy poučen o svém právu vypovědět závazek ze Smlouvy nejpozději do 10. dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny VOP. Výpověď dle tohoto článku je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny smluvních podmínek.

5.3 Právo vypovědět závazek ze Smlouvy dle odstavce 5.2. Zákazníkovi v postavení spotřebitele nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

5.4 V případě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu se dle aktuálně platné právní úpravy od 1.1.2027 počítá v ČR s promítnutím ceny emisní povolenky do složky ceny za dodávku plynu v rámci systému ETS 2 dle evropské Směrnice 2003/87/ES, přičemž je Dodavatel od uvedeného data oprávněn bez dalšího navýšit příslušnou složku ceny za dodávku plynu o náklad na pořízení emisní povolenky. Zákazník s takovým navýšením ceny souhlasí a nebude se tak od 1.1.2027 jednat o navýšení ceny s právem zákazníka na výpověď Smlouvy.

6. Trvání a ukončení Smlouvy

6.1 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, je možné ji vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že je sjednána smlouva s dynamickým určením ceny, je možné ji vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď je třeba zaslat písemně na adresu: AVIS komodity, s.r.o., Kopečná 231/10, Staré Brno, 602 00 Brno, příp. elektronicky na e-mailovou adresu: info@aviskomodity.cz.

6.2 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna nejpozději 20 kalendářních dnů (v případě Zákazníka v postavení Spotřebitele) nebo 3 měsíce (v ostatních případech) před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení. Nebude-li kteroukoli smluvní stranou učiněno toto sdělení, Smlouva se automaticky prodlužuje za podmínek, o kterých bude Zákazník předem informován, a to Zákazník v postavení spotřebitele nejpozději 1 kalendářní měsíc a ostatní Zákazníci nejpozději 3 kalendářní měsíce před ukončením trvání Smlouvy. Výpověď je třeba zaslat písemně na adresu: AVIS komodity, s.r.o., Kopečná 231/10, Staré Brno, 602 00 Brno, příp. elektronicky na e-mailovou adresu: info@aviskomodity.cz.

6.3 Kromě zákonných důvodů má Dodavatel právo od Smlouvy odstoupit pokud:

- došlo ke zveřejnění insolvenčního návrhu na osobu Zákazníka,
- Zákazník je v opakovaném prodlení s platbami v rozporu s platebními instrukcemi nebo včas nesložil požadovanou kauci,
- Zákazník se dopustil neoprávněného odběru Komodity,
- Zákazník neukončil smlouvu s předchozím dodavatelem,

6.4 Kromě zákonných důvodů má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit bylo-li pravomocným rozhodnutím soudu rozhodnuto o úpadku Dodavatele.

6.5 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, není-li v oznámení uveden den pozdější.

6.6 Smlouva končí zánikem smlouvy o připojení OM. Pokud Zákazník opustil trvale OM nebo zaniklo jeho užívací právo k OM, končí Smlouva odebráním měřícího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a jiným Zákazníkem pro toto OM.

6.7 Bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele nemá Zákazník právo postoupit své pohledávky za Dodavatelem.

6.8 Uzavřením Smlouvy Zákazník souhlasí s tím, že pohledávky, které Dodavatel za Zákazníkem má, stejně tak jako samotnou Smlouvu, je Dodavatel oprávněn postoupit za účelem jejich vymáhání.

6.9 Dodavatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s lhůtou jednoho měsíce v případě, že Zákazník porušuje podmínky Smlouvy a toto porušení neodstraní ani v 15 denní lhůtě, kterou Dodavatel Zákazníkovi k nápravě poskytne.

6.10 V případě, že při uzavření smlouvy byl Zákazníkem uveden předpokládaný termín zahájení dodávky, který se bude od skutečného termínu zahájení dodávky lišit o více než 3 měsíce, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, případně je Dodavatel oprávněn změnit cenu dle § 11a odst. 4 energetického zákona, a to i v případě, že byla sjednána garantovaná cena bez této možnosti.

6.11 Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy nejpozději 2 měsíce před zahájením dodávky.

7. Reklamace

7.1 Pokud ve faktuře nebo rozpisu záloh Zákazník zjistí nesrovnalosti, uvědomí neprodleně o této skutečnosti Dodavatele na e-mailové adrese info@aviskomodity.cz, kde chybu, omyl nebo nedostatek související s dodávkou Komodity popíše (dále jen „Reklamace").

7.2 Zákazník je povinen Reklamaci Dodavateli doručit co nejdříve od zjištění skutečnosti maximálně však do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu. Reklamaci je třeba uplatnit elektronicky na: info@aviskomodity.cz, příp. písemně na adresu sídla Dodavatele. Dodavatel je povinen takto uplatněnou Reklamaci prověřit a výsledek či průběžný stav šetření oznámit Zákazníkovi do 15 dnů od obdržení Reklamace. Pokud se Reklamace týká vyúčtování distribuce Komodity (např. měření spotřeby), prodlužuje se tato doba o dobu vyřizování příslušným PDS.

7.3 V případě, že bude Reklamace shledána jako oprávněná, vystaví Dodavatel Zákazníkovi opravný daňový doklad.

7.4 V případě prodlení Dodavatele s vyřízením Reklamace má Zákazník nárok penále, výše a podmínky penále jsou upraveny právním předpisem.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Pokud není ve VOP nebo ve Smlouvě uveden jiný způsob, Dodavatel a Zákazník budou navzájem komunikovat všemi dostupnými komunikačními prostředky, a to vždy na kontaktní adresy či čísla uvedená ve Smlouvě nebo na webových stránkách Dodavatele info@aviskomodity.cz.

8.2 Osobní údaje Odběratele bude Dodavatel vždy zpracovávat v souladu s právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele: info@aviskomodity.cz

8.3 Na webových stránkách Dodavatele: www.prvniceskaenergie.cz se Odběratel může seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele.

8.4 Pro mimosoudní řešení sporu je příslušný ERÚ (https://www.eru.cz/cs/mimosoudni-reseni-sporu).

8.5 Tyto VOP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 14. 6. 2026.

8.6 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 15. 6. 2026

V _____ Dne _____

Podpis zákazníka